

«تجاری سازی نوآوری در ایران»: یک پیشنهاد

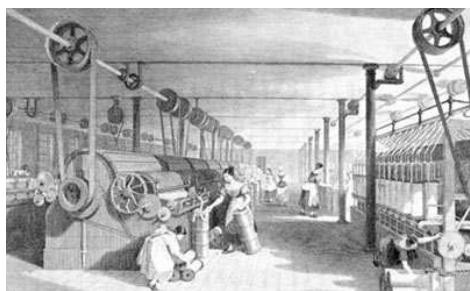
داریوش محبوبی

Darius Mahdjoubi, Ph.D.

dariusm@utexas.edu

© Darius Mahdjoubi, 2014

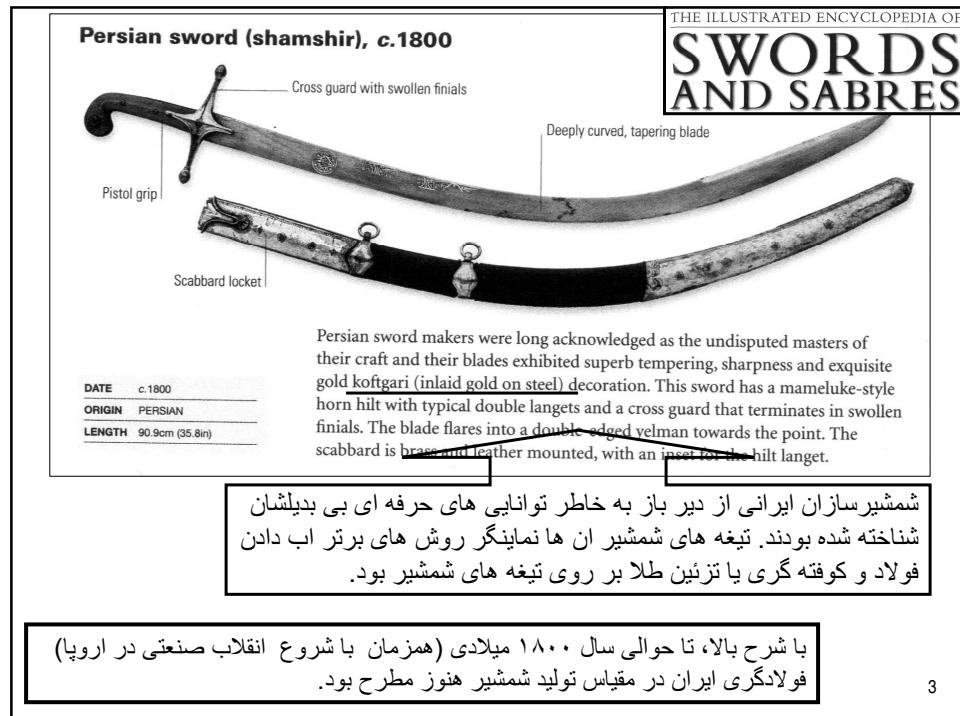
انقلاب صنعتی در اروپا - حوالی سال ۱۸۰۰ میلادی



انقلاب صنعتی: مجموعه دگرگونی های فنی، صنعتی، اقتصادی و اجتماعی که از سال ۱۷۵۰ تا ۱۸۵۰ در انگلستان به وجود آمد و سپس به کشورهای دیگر راه یافت.

ظهور انقلاب صنعتی یک نقطه عطف در تاریخ تولید بشر بود.

انقلاب صنعتی بر پایه نقطه نظرهای محوری رنسانس اروپایی و روش علمی/تجزیه‌ای، مثل خردوری، پیش‌بینی، ... استوار است.



گستگی در توسعه تکنولوژی

ایران نتوانست فولادگری در مقیاس تولید شمشیر را به مقیاس صنعتی منتقل کند؛ کاری که ژاپنی‌ها موفق شدند.

گستگی در توسعه تکنولوژی بر پایه پیوند بین "توانایی‌های بومی" و "انتقال تکنولوژی از خارج" همچنان تا به امروز در ایران ادامه یافته است.

5

شیدایی ما به تکنولوژی‌های جدید

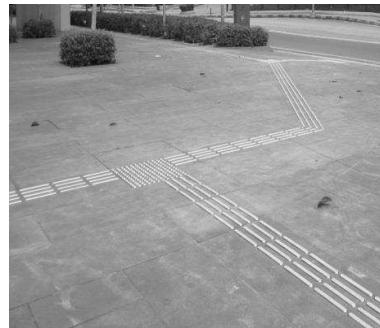
در بسیاری پیاده روهای تهران یک سری خط زرد کشیده است.
تا به حال به این خط‌ها دقت کرده اید؟ کاربرد آن خط‌ها برای چیست؟
به نظر شما چند کیلومتر از این خط‌ها در سطح شهر تهران کشیده شده است؟

تاکنون بیشتر از چند هزار کیلومتر از مسیر‌های مربوط به نابینایان در پیاده روهای تهران ساخته شده است؛ ولی اشکارا این مسیر‌ها هیچ کاربردهای عملی ندارند.
به واقع نابینایان در صورت استفاده از این مسیر‌ها گمراه می‌شوند!

ما به طور معمول تکنولوژی‌های خارجی را کمتر جذب و هضم کرده ایم.
سیستم پیاده روهای تهران برای کمک به نابینایان شاهدی بر این ادعا است.

6

Tactile paving



تقاطع مطهری / مفتح - پیاده رو شمالی



تقاطع مطهری / مفتح - پیاده رو جنوبی



پیاده رو های تهران: آزمایشگاه نواوری اجتماعی

- * نحوه احداث خط های ویژه نابینایان در خیابان های تهران یک آزمایشگاه بزرگ برای بررسی عملکرد وجه های مختلف نواوری را فراهم اورده است.
- * در این مورد باید از شهرداری تهران تشکر کرد!
- * موزاییک سازی تکنولوژی پیچیده ای نیست، ولی حتی این تکنولوژی به ظاهر ساده هم نیاز به ساختار های نواوری اجتماعی دارد تا بتواند جذب شده و عمل کند.
- * ما حتی تکنولوژی به ظاهر ساده خط های ویژه نابینایان را هم جذب نکرده ایم!
- * نحوه اجرای خط های مخصوص نابینایان نمادی از کم توجهی به بخش «نواوری اجتماعی» در ایران است؛ هر روز در گسترده شهر تهران میلیون ها نفر با سکوت و بی توجهی خود در این کمبود اجتماعی شرکت می کنند.
- * ساده انگاری است اگر تصور شود که وجه «نواوری اجتماعی» در بخش های دیگر صنعت ایران بهتر از پیاده رو های تهران است. ایستگاه های مترو تهران نمونه دیگر گسست بین «نواوری تکنولوژی» و «نواوری اجتماعی» هستند.
- * این گسست منحصر به ایران نیست؛ ترکیه هم شاهد روند مشابه است.

مشکل های اصلی ما در رابطه با تجاری سازی تکنولوژی

- (1) تکنولوژی (قسمت مرئی در مدل کوه یخ) به طور عمد از خارج وارد شده و قسمت های نیروی انسانی و سازمان ایرانی بوده اند.
- (2) ظرف 200 سال گذشته بین تکنولوژی (قسمت مرئی کوه یخ) و سازمان و نیروی انسانی (بدنه کوه یخ) ارتباط منسجم به وجود نیامده است.
- (3) تکنولوژی های بومی نشده (بدون بدنه مانده) دوام نیاورده اند و پژمرده شده اند و ساختارهای بومی بدون سرمانده و پوسیده اند.
- (5) فرض غالب ان است که ساختارهای تقریبی وارداتی، مثل مدل های خطی «تحقیق و توسعه» و «برنامه رسمی کسب و کار» بی عیند، در حالی که این ساختارها حتی در محیط های اصلی خود هم مشکل دارند ولی این اشکال ها برای بازارهای صادراتی مثل ما تبیین نمی شوند! آن مشکل ها در محیط ما خود را به مشخص تر نشان می دهند.
- (6) ما فکر می کنیم که با تکرار تکنولوژی های واردات مشکل ها حل خواهد شد.
- (6) این مجموعه نگرش ها و عملکردها سبب شده است که ما حتی در جذب تکنولوژی ساده ای مثل موزائیک های پیاده رو های تهران موفق نبوده ایم.

11

تکنولوژی های جذب نشده

ما، در مواجهه با انقلاب صنعتی، واله و شیدای تکنولوژی های جدید بوده ایم؛ بدون آن که به ساختارهای انسانی و اجتماعی مورد نیاز برای توسعه صنعت و جذب تکنولوژی توجه کنیم.

ما بیشتر به «خرید و انتقال سخت افزار» یا «اجرای پروژه های تحقیق و توسعه در دانشگاه ها» و کمتر به شناخت و درون سازی نوادری اقدام کرده ایم.

ما تکنولوژی های جدید را قورت داده ایم، ولی جذب نکرده ایم.

شیدایی ما به تکنولوژی های وارداتی - قورت داده شده ولی جذب نشده - احتمالاً ریشه در شکست های هنوز بررسی نشده ما در قرن نوزدهم دارد.

حال خاکستری، ولی آینده روشن است!

تجاری سازی نوآوری در ایران: یک پیشنهاد

* مشکل ما کمبود تکنولوژی نیست، موزاییک های پیاده روهای تهران شاهدی بر این ادعا است.

* مشکل ما عدم پیوند بین تکنولوژی های قورت داده شده (اعم از سخت افزار های و برنامه های تحقیق و توسعه) و ساختار های نوآوری اجتماعی ما است.

دویست طول کشید تا سطح تکنولوژی ما از شمشیر ایرانی (در سال ۱۸۰۰) به موزاییک های پیاده روهای تهران رسید.

اگر به همین رویه ادامه دهیم دویست سال آینده به کجا می رسیم؟

* **پیشنهاد:** تغییر تمرکز از برنامه های خطی توسعه تکنولوژی (از جمله خرید سخت افزار و برنامه های تحقیق و توسعه) به برنامه های توسعه نوآوری و تجاری سازی نوآوری به هدف ایجاد انسجام بین بخش های مختلف نوآوری از جمله نوآوری های تکنولوژی و اجتماعی.

13

Innovation Classification

Innovation Classification

Major enterprise (business) activities are classified into 4 main groups:

1. **Technology:** How to Make
2. **Customer/Market:** How to Sell
3. **Human Resources:** How to Recruit and Retain Employees
4. **Organization:** How to Integrate Altogether.

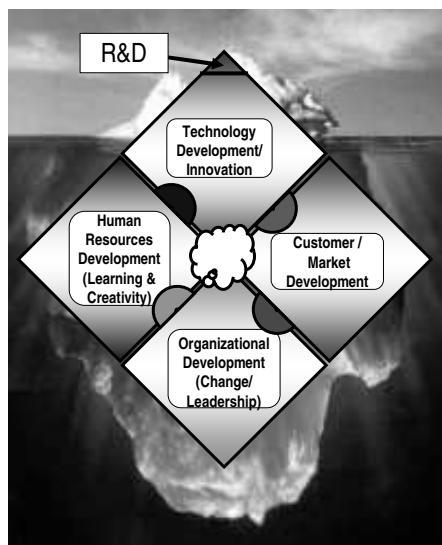
Development and innovation happen in all aspects of enterprise activities.

- 1) **Technology Development / Innovation**
- 2) **Customer & Market Development**
- 3) **Human Resources Development (learning and creativity)**
- 4) **Organizational Development (change and leadership)**

Innovation and development are not limited to technology.

15

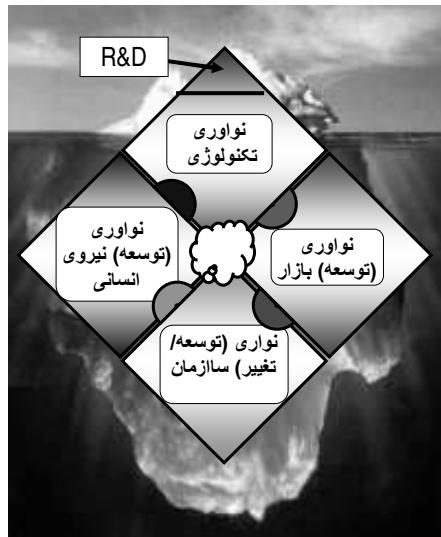
The Innovation Iceberg Metaphoric Model



- Like an iceberg, technology often holds the most visible aspect of innovation and development.
- Technology, however, it is not necessarily always the most important aspect of innovation commercialization. Examples: Dell, Southwest Airlines, Wal-Mart, Virgin Group, etc.
- Four aspects of Innovation overlap each other.
- Unknown still holds the core of innovation

16
© Darius Mahdjoubi, 2005

The Innovation Iceberg Metaphoric Model



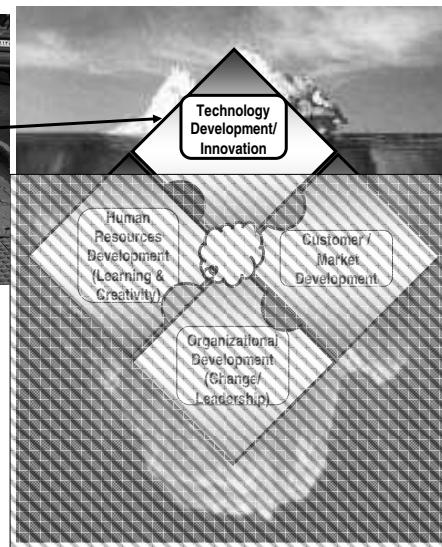
- Like an iceberg, technology often holds the most visible aspect of innovation and development.
- Technology, however, it is not necessarily always the most important aspect of innovation commercialization. Examples: Dell, Southwest Airlines, Wal-Mart, Virgin Group, etc.
- Four aspects of Innovation overlap each other.
- Unknown still holds the core of innovation

¹⁷
© Darius Mahdjoubi, 2005

Organizational innovation is difficult!

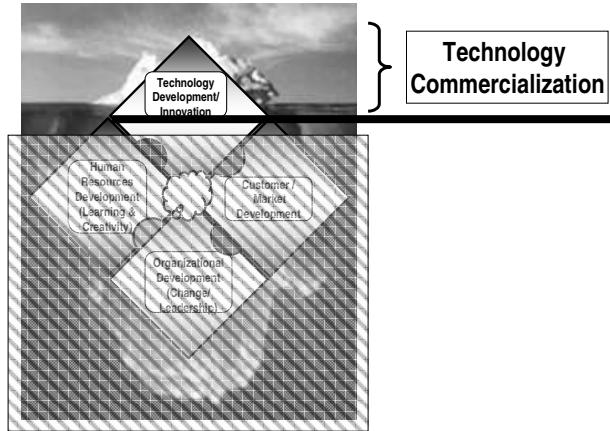


This picture represents a deficiency in organization, rather than in technology. Organizational development/change is often the most challenging aspect of innovation. Organizational innovation is difficult and time consuming, but possible!



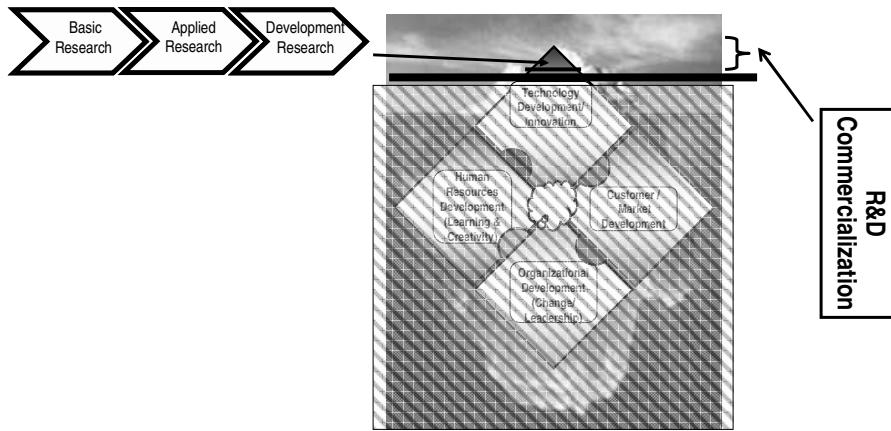
18

Technology Commercialization



Technology commercialization concentrates on technology, the tip of the iceberg! Technology commercialization, applying the Ceteris Paribus method (the same medieval map view!) and it denies the role of other aspects of innovation in the process of commercialization.

Knowledge-Based Economy! AKA the R&D Commercialization



The R&D commercialization concentrates on the R&D segment of technology as source of idea. It is like concentrating on the top part of the tip of the iceberg of innovation.

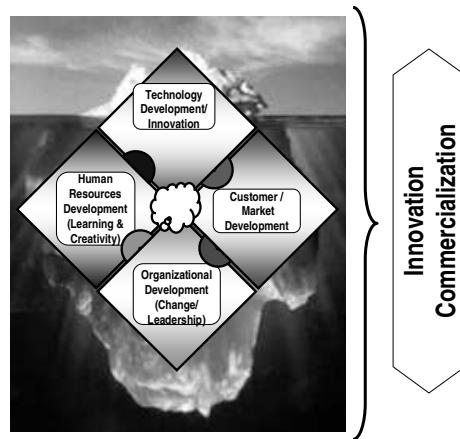
²⁰
© Darius Mahdjoubi, 2005

R&D Application



21

Innovation Commercialization



Innovation commercialization covers all aspects of innovation, including technology as the most visible part. The submerged sections of innovation are often made of tacit knowledge.

22
© Darius Mahdjoubi, 2005

Technology Commercialization

- **Basic Section:**

- Methodology: Analytic / Formal Logic
- Base Model: Black Box
- Reasoning: Formal, Sequential and Text-Based.
- Thinking Approach: Linear and Vertical Thinking
- Anticipation: Prediction

- **Operational Section:**

- The R&D Model
- Legal Aspects: Patents
- Marketing: Market Segmentation, Crossing the Chasm.
- Personnel / Human Resources.
- Organization, Hierarchical
- Formal Business Plans.

It is consistent with the structure of the old (EU) Renaissance

23

Innovation Commercialization

- **Basic Section:**

- Methodology: Integrative and Design.
- Base Model: Gray Box
- Reasoning: Model-based and Interactive.
- Thinking: Design and Lateral (According to De Bono).
- Anticipation: Foresight.

- **Operational Section:**

- Innovation Map Model / Paradigms of Innovation.
- Legal aspects: Patents
- Customer Development
- Human Resources and Creativity
- Organizational Development and Change.
- Action Business Planning.

It is consistent with the structure of the New Renaissance

24